

# Buzzbie Algemene Voorwaarden

Door uzelf te registreren bij Buzzbie accepteert u de gebruiksvoorwaarden van Buzzbie en gaat u een wettelijke overeenkomst aan met Buzzbie. Als u niet akkoord gaat met de gebruiksvoorwaarden is registratie niet mogelijk.

## **Algemeen**

Artikel 1. Definities.

Artikel 2. Toegang en registratie.

Artikel 3. Intellectueel eigendom.

Artikel 4. Het gebruik van Buzzbie's diensten.

Artikel 5. Beëindiging registratie.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en garantie.

## **Adverteren in Buzzbie's Spirituele Agenda.**

Artikel 7. Adverteren.

Artikel 8. Tarieven voor adverteren.

## **Publiceren van de Spirituele Agenda op uw website**

Artikel 9. Publiceren van de Spirituele Agenda op uw website.

Artikel 10. Kosten en opbrengsten.

## **Slotbepalingen**

Artikel 11. Slotbepalingen.



# Algemeen

## Artikel 1. Definities

- 1.1 Buzzbie is een marketingservice die diensten biedt in de branche van spirituele en duurzame ondernemingen.
- 1.2 *Adverteerders* zijn personen of organisaties die zich hebben geregistreerd bij Buzzbie en van Buzzbie's betaalde of kosteloze diensten gebruik maken om hun activiteiten of producten te promoten in de media van Buzzbie en van de aangesloten uitgevers in het netwerk van Buzzbie.
- 1.3 *Uitgevers* zijn personen of organisaties die uitingen van Buzzbie publiceren in de eigen media. Een uitgever kan bijvoorbeeld Buzzbie's Spirituele Agenda op de eigen webs publiceren.
- 1.4 Een *klant* is een adverteerder en/of uitgever.

## Artikel 2. Toegang en registratie

- 2.1 Om van Buzzbie's diensten gebruik te maken dient de klant tenminste 18 jaar te zijn en alle verplichte velden van het registratieformulier in te vullen.
- 2.2 Registratie bij Buzzbie is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.3 Na registratie en goedkeuring door Buzzbie, beschikt de klant over een logincode en wachtwoord. Deze zijn strikt privé en vertrouwelijk en mogen niet met anderen worden gedeeld. Buzzbie kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van logincode en/of wachtwoord.
- 2.4 In het geval dat een klant inlogcode en/of wachtwoord verspreidt of gebruikt op een manier die in tegenspraak is met het doel van deze informatie, behoudt Buzzbie zich het recht voor om het account van de klant zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.
- 2.5 De klant is als enige aansprakelijk wanneer deze aanmeldingsgegevens door derden worden gebruikt en voor de handelingen of beweringen die via zijn/haar account worden gemaakt, ongeacht of deze al dan niet te goeder trouw zijn. De klant vrijwaart Buzzbie tegen elke vordering van deze aard. Aangezien Buzzbie slechts beperkt beschikt over middelen waarmee de identiteit van de geregistreerden kan worden gecontroleerd, is Buzzbie bovendien niet aansprakelijk wanneer de identiteit van een klant door iemand anders wordt gebruikt. Als de klant redenen heeft om aan te nemen dat zijn/haar aanmeldingsgegevens of account door iemand anders worden gebruikt, dient deze Buzzbie onmiddellijk te informeren.

- 2.6 Buzzbie behoudt zich het recht voor klanten te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.
- 2.7 Buzzbie behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging inschrijvingsvereisten en tarieven van diensten of producten die op de site worden aangeboden te wijzigen.
- 2.8 U verklaart eerlijke en accurate informatie over uzelf te verschaffen.
- 2.9 U stemt ermee in deze informatie actueel te houden en als uw omstandigheden wijzigen de informatie aan te passen, of bij te werken. Als blijkt dat door u verschafte informatie onjuist, of incompleet is, behoudt Buzzbie zich het recht voor uw inschrijving te beëindigen en u verdere toegang tot de site te weigeren.
- 2.10 U stemt ermee in dat u persoonlijk verantwoordelijk bent voor wat u op onze site publiceert.
- 2.11 Er is alles aan gedaan om Buzzbie zodanig te beveiligen dat uw gegevens in een veilige omgeving zijn opgeslagen. Slechts een beperkt aantal medewerkers van Buzzbie heeft toegang tot uw gegevens en dan uitsluitend wanneer nodig. Persoonlijk gegevens die u bij de registratie verstrekt zijn niet toegankelijk voor derden: ze worden niet doorgespeeld, verkocht of uitgewisseld.
- 2.12 Uit veiligheidsoverwegingen logt Buzzbie het ip-adres van uw computeraansluiting. Buzzbie behoudt zich het recht voor om, in geval van misbruik, aan de hand van het ip-adres gegevens over u en uw aansluiting te achterhalen.

### **Artikel 3. Intellectueel eigendom**

- 3.1 U stemt ermee in dat u zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Buzzbie en van de eigenaren van intellectuele eigendomsrechten geen enkel materiaal zichtbaar op, of afkomstig van, onze site zult bewerken, openbaar maken, distribueren of reproduceren. Dit betreft onder andere foto's, profielen en agenda-iten van klanten, en overige inhoud van onze site.
- 3.2 De vormgeving en inhoud, waaronder handelsmerken, logo's, afbeeldingen, foto's, te op de website(s) van Buzzbie zijn het intellectuele eigendom van Buzzbie en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of weergegeven zonder de uitdrukkelijke toestemming van Buzzbie.
- 3.3 Het is klanten in het bijzonder verboden om de diensten, webpagina's van Buzzbie en de computercodes of elementen waaruit de diensten en de Buzzbie zijn opgebouwd op welke manier dan ook te bewerken, kopiëren, dupliceren of downloaden of uit te zenden, door te sturen, commercieel te gebruiken en/of te distribueren.
- 3.4 Buzzbie is gerechtigd de intellectuele eigendomsrechten die zijn verbonden aan inhoud die door klanten wordt verstrekt, te gebruiken op de website(s) van Buzzbie en de

aangesloten uitgevers. Dit is in het bijzonder van toepassing op het dupliceren en weergeven van inhoud die betrekking heeft op klanten op de website(s) van Buzzbie een deel daarvan en/of in mailings en nieuwsbrieven van Buzzbie of aangesloten uitgevers. Buzzbie is gerechtigd de genoemde inhoud aan te passen aan het ontwerp van de website(s) van Buzzbie en/of technische vereisten.

## **Artikel 4. Het gebruik van Buzzbie's diensten**

- 4.1 U zult Buzzbie niet of op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden. Hier verstaan we onder meer de volgende handelingen onder: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde 'mailbommen'; computervredebreuk ('hacken') via Buzzbie; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes en valse hoedanigheden.
- 4.2 Indien u merkt of het vermoeden hebt dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot Buzzbie dient u zulks binnen vijf werkdagen schriftelijk aan Buzzbie te melden.
- 4.3 U stemt ermee in dat u zich niet meerdere keren op de service van Buzzbie in zult schrijven.

## **Artikel 5. Beëindiging registratie**

- 5.1 Registratie bij Buzzbie kan op elk moment worden opgezegd. Dit kan op eenvoudige wijze via onze website door het verwijderen van al uw gegevens uit ons bestand.
- 5.2 Beëindiging van registratie houdt o.m. in dat alle uitingen van adverteerders niet lang worden vertoond op de websites van Buzzbie en de aangesloten uitgevers. Wilt u opnieuw van Buzzbie gebruik maken dan dient u zich opnieuw te registreren.
- 5.3 Buzzbie is gerechtigd de registratie en andere overeenkomsten zonder nadere in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen

en/of de toegang tot Buzzbie geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren indien u een of meer van uw verplichtingen jegens Buzzbie niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt dan wel in strijd met wettelijke voorschriften handelt. Registratie kan onder andere met onmiddellijke ingang worden beëindigd als gevolg van herhaaldelijke, kennelijk gegronde, klachten over de uitingen van de klant op de site van Buzzbie of aangesloten uitgevers, of pogingen van u om uw registratie over te dragen, of het plaatsen van uitingen voor andere organisaties of personen anders dan uzelf. U bent zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat beëindiging zonder u er rekenschap van te geven kan plaatsvinden en u gaat er tevens mee akkoord dat Buzzbie uw bestanden onmiddellijk verwijderen en u verdere toegang tot Buzzbie zullen onthouden.

- 5.4 Buzzbie is gerechtigd registratie en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen het geval u onder curatele bent gesteld, onder bewind bent gesteld, in aanmerking bent gekomen voor de schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat u anderszins niet aan de uit registratie voortvloeiende verplichtingen zal voldoen.
- 5.5 Zie tevens de artikelen 9.6 en 9.7.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid en garantie**

- 6.1 Buzzbie is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van Buzzbie. Buzzbie is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van leden of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging
- 6.2 Buzzbie kan niet aansprakelijk gesteld worden wanneer niet aan de verwachte resultaten voldaan kan worden.
- 6.3 Buzzbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik door derden van door uzelf gepubliceerde persoonlijke informatie op de site.
- 6.4 Buzzbie kan niet garanderen dat de website foutloos is en niet zal worden onderbroken door storingen. NetSamen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe en/of indirecte schade van leden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Buzzbie jegens leden, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Buzzbie. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel, en tot ten hoogste een bedrag, gelijk aan het bedrag dat Buzzbie voor de geleverde diensten heeft ontvangen, met een maximum van 100 euro.
- 6.5 Buzzbie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de zijde van de klanten die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van Buzzbie.
- 6.6 Buzzbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Buzzbie gehouden tot vergoeding van

bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Internet, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische storingen of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens onze leden.

- 6.7 U vrijwaart Buzzbie voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de dienst, al of niet voortvloeiend uit deze gebruiksvoorwaarden.
- 6.8 Buzzbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tekortkoming welke het gevolg is van omstandigheden die Buzzbie niet toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder Buzzbie personeel of onder het personeel van enige derde die diensten aan Buzzbie levert, boycot acties, vertragingen of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Buzzbie enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met Internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten onze macht liggen, storingen in onze communicatieverbindingen of in onze apparatuur of in de communicatie verbindingen of apparatuur van enige derden die diensten aan onze levert.
- 6.9 Wanneer Buzzbie wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan een maand achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel Buzzbie als u bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.
- 6.10 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Buzzbie jegens derden, die wordt veroorzaakt door of vanwege gedragingen van u zullen steeds voor rekening en risico van u zijn.
- 6.11 Buzzbie kan niet garanderen dat de dienstverlening niet zal worden onderbroken door storingen. Buzzbie spant zich in om defecten in de dienstverlening zo snel mogelijk te verhelpen.
- 6.12 Buzzbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verspreiding van enige met virus geïnficeerde informatie.
- 6.13 Buzzbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de site, mailberichten of informatie van leden verschaffen en hierin veranderingen aanbrengen.
- 6.14 Vragen ten aanzien van het privacy beleid en of deze gebruiksvoorwaarden kunnen gericht worden aan [contact@netsamen.nl](mailto:contact@netsamen.nl).

## **Adverteren in Buzzbie's Spirituele Agenda**

## **Artikel 7: Adverteren**

- 7.1 Het is de adverteerder alleen toegestaan activiteiten van de eigen organisatie in de agenda te plaatsen en niet van derden.
- 7.2 Het is de adverteerder alleen toegestaan activiteiten in de agenda te plaatsen die op een bepaalde datum plaatsvinden en gerelateerd zijn aan spiritualiteit, persoonlijke groei en/of bewustwording en/of duurzaamheid. Indien Buzzbie besluit dat een agenda-item niet past in deze definitie, is Buzzbie gerechtigd het item te verwijderen zonder nadere toelichting.
- 7.2 U zult zich in uw communicatie niet obscene uitlaten. Dit houdt ook in dat u op geen enkele wijze suggestieve seksuele uitingen of seksueel taalgebruik zult bezigen in enige vorm.

U zult in uw communicatie geen helende eigenschappen toedichten aan producten.

Buzzbie controleert alle profielen en agenda-items en zal deze informatie zonodig wijzigen, weigeren of verwijderen welke niet beantwoorden aan de geest van de service. Buzzbie is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande kennisgeving, redactionele wijzigingen aan te brengen in teksten, afbeeldingen of andere ingezond documenten.

- 7.3 Na het verstrijken van de periode van uw gratis proeflidmaatschap (indien van toepassing), zijn uw profiel en agenda-items niet langer zichtbaar voor bezoekers van de spirituele agenda. Om deze opnieuw zichtbaar te maken, kunt u een abonnement afsluiten.

## **Artikel 8. Tarieven voor adverteren**

- 8.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 8.2 Actuele tarieven voor adverteren in Buzzbie's Spirituele Agenda vind u hier: <http://www.buzzbie.nl/index.php/site/page/view/tarieven>.
- 8.3 Abonnementen betaalt u via de online kassa op [buzzbie.nl](http://www.buzzbie.nl).
- 8.4 Uw profiel en agenda-items worden in de agenda zichtbaar na ontvangst van betaling. De ontvangst dient bevestigd te zijn door de payment provider van Buzzbie. Indien er gratis proefperiode van toepassing is dan worden uw agenda-items vertoond zodra u deze heeft ingevoerd.
- 8.5 Het is niet mogelijk om restitutie te krijgen van verschuldigde betalingen. Onder mee in de volgende gevallen zijn abonnementsgelden niet terugvorderbaar: wanneer u uw registratie opzegt binnen de overeenkomstige termijn, wanneer Buzzbie niet, of niet

volledig, beschikbaar is. Wanneer uw lidmaatschap onder omstandigheden genoemd in deze gebruiksvoorwaarden door Buzzbie moet worden beëindigd.

## **Publiceren van de Spirituele Agenda op uw website**

### **Artikel 9. Agenda publiceren op uw eigen website**

- 9.1 Als uitgever van Buzzbie's Spirituele Agenda verklaart u de persoonlijke gegevens van derden, waarover u via Buzzbie beschikt, niet te zullen gebruiken voor enig doel, inclusief het overdragen van deze gegevens aan derden of het versturen van mailing aan personen over wiens gegevens u via Buzzbie beschikt. U verklaart geen contact op te nemen met adverteerders of voormalige adverteerders. Hieronder vallen: 'junkmail', 'spam', kettingsbrieven, 'mailings', bulk-verspreiding van e-mail, andere soorten digitale, schriftelijke of telefonische communicatie.
- 9.2 Het is de uitgever wel toegestaan, na uitdrukkelijke goedkeuring van Buzzbie, contact te onderhouden met adverteerders die zijn aangebracht door de uitgever zelf.
- 9.3 Alle acties en afspraken die de uitgever maakt met adverteerders die door de uitgever zelf zijn aangebracht, dienen aan Buzzbie bekend gemaakt te worden.
- 9.4 Het is de uitgever niet toegestaan extra kosten in rekening te brengen aan adverteerders voor de diensten verzorgd door Buzzbie. Hierin is inbegrepen het plaatsen in de agenda van activiteiten van adverteerders onder het account van de uitgever.
- 9.5 Het is de uitgever niet toegestaan met adverteerders afspraken te maken die ingaan tegen deze voorwaarden of die een uitbreiding zijn op de standaard service die Buzzbie biedt, zonder de nadrukkelijke toestemming van Buzzbie.
- 9.6 De overeenkomst tussen uitgever en Buzzbie eindigt automatisch wanneer de uitgever besluit de spirituele agenda niet langer op de eigen website te publiceren.
- 9.7 De overeenkomst tussen uitgever en Buzzbie eindigt wanneer de website van de uitgever verwaarloosd wordt en daardoor het imago van Buzzbie kan aantasten. Buzzbie deelt dit telefonisch of per email aan uitgever mee.
- 9.8 Bij beëindiging van de overeenkomst tussen uitgever en Buzzbie, blijven de door uitgever aangebrachte adverteerders deel van Buzzbie's bestand. Uitgever is vervolgens vrij contact te onderhouden met de door uitgever aangebrachte adverteerders maar niet meer in relatie tot Buzzbie's spirituele agenda of elke andere service van Buzzbie.



## **Artikel 10. Kosten en opbrengsten**

- 10.1 De uitgever is geen kosten verschuldigd aan Buzzbie voor het deelnemen in het Buzzbie netwerk als uitgever.
- 10.2 Uitgever ontvangt een deel van de opbrengsten van afgesloten abonnementen door adverteerders aangebracht door de uitgever.
- 10.3 Buzzbie houdt € 3,50 in op het betaalde abonnement exclusief btw. Het resterende bedrag wordt verdeeld tussen de uitgever en Buzzbie volgens een afgesproken verdeelsleutel.
- 10.4 Opbrengsten worden overgemaakt op de bankrekening van de uitgever, in de tweede maand volgende op de maand waarin het abonnement is betaald. Dit in verband met eventuele storneringen door de adverteerder.

## **Slotbepalingen**

### **Artikel 11. Slotbepalingen**

- 11.1 Wanneer Buzzbie wordt overgenomen, fuseert of op andere wijze zich ontwikkelt tot een andere rechtspersoon, dan gaan alle rechten en verplichtingen die tussen u en Buzzbie bestaan over op deze andere rechtspersoon.
- 11.2 Indien een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 11.3 Op betrekkingen tussen u en Buzzbie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen u en Buzzbie worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter Den Haag.